

Hausordnung des Erholungszentrums Pajda Mazur

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Der Aufenthalt im Ferienresort setzt die Kenntnisnahme und Akzeptanz dieser Hausordnung voraus.
2. Der Aufenthalt von Kindern und Jugendliche unter 18 Jahren ist nur unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet.
3. Personen, die nicht im Ferienresort untergebracht sind und sich nach 22:00 Uhr auf dem Gelände aufhalten, müssen es unverzüglich verlassen (gilt nicht für Restaurantgäste). Wird eine zusätzliche Übernachtungsperson nicht an der Rezeption angemeldet, wird eine Gebühr von 100 PLN pro Tag erhoben.
4. Handel, Glücksspiel sowie Werbe- und Promotionstätigkeiten sind ohne Zustimmung der Resortleitung untersagt.
5. Die Organisation von Veranstaltungen im Ferienresort erfordert die vorherige Zustimmung des Eigentümers.

II. Unterkunftsregeln

1. Gäste können in Ferienhäusern, Apartments oder auf dem Campingplatz übernachten – gemäß der gültigen Preisliste und den Buchungsbedingungen.
2. Die Übernachtungszeit für die Ferienhäuser und Apartments ist von 16:00 Uhr bis 11:00 Uhr am Folgetag. Die Übernachtungszeit für den Campingplatz ist von 13:00 Uhr bis 11:00 Uhr am Folgetag.
3. Alle ankommenden Gäste müssen sich mit einem gültigen Ausweis einchecken und die Aufenthalts- sowie Kurtaxe laut Preisliste bezahlen.
4. Bei Anreise außerhalb der Rezeptionszeiten ist eine telefonische Voranmeldung erforderlich (**+48 696 096 012**).
5. Wir behalten uns das Recht vor, Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, sowie Personen, die sich aggressiv oder vulgär verhalten, die Unterkunft zu verweigern..
6. Die in der Buchung angegebene Aufenthaltsdauer ist verbindlich. Eine vollständige Rückerstattung der Anzahlung ist nur bei Stornierung des Aufenthalts mindestens 14 Tage vor Anreise möglich. Andernfalls wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

Ferienhäuser und Apartments

1. Mit Erhalt des Schlüssels übernimmt der Gast die materielle Verantwortung für die in Gebrauch genommene Einrichtung. Schäden sind unverzüglich dem Personal zu melden.

2. Kosten für Beschädigung oder Verschmutzungen trägt der Gast laut Preisliste:
Bettwäsche – 120 PLN, Decke – 70 PLN, Badteppich – 70 PLN, großes Handtuch – 50 PLN, kleines Handtuch – 25 PLN, Polstermaterial – 300 PLN.
3. Der Verlust oder die Beschädigung eines Schlüssels führt zu einer Gebühr von 100 PLN oder zur Anfertigung eines neuen Schlüssels auf eigene Kosten.
4. Bei Schlüsselbruch im Schloss trägt der Gast die Kosten.
5. Bitte schließen Sie Türen und Fenster ab, wenn Sie das Ferienhaus/Appartement verlassen.
6. Es ist verboten: Rauchen (Kosten für Ozonbehandlung – 1000 PLN),
Ausstattungsgegenstände nach außen zu bringen, Geräte unbeaufsichtigt
angeschlossen zu lassen sowie offenes Feuer zu benutzen.

Zelt- und Campingplatz

1. Gäste müssen sich vor Beginn des Aufenthalts an der Rezeption anmelden. Ohne Anmeldung wird die Buchung storniert und die Anzahlung verfällt.
2. Buchungen verfallen nach 20:00 Uhr am ersten Tag ohne vorherige Mitteilung einer verspäteten Anreise.
3. Zelte und Wohnwagen dürfen nur auf zugewiesenen Parzellen aufgestellt werden.
4. Wasser, Strom und Duschen stehen ohne Aufpreis zur Verfügung.
5. Gäste müssen über eigene Anschlüsse verfügen – empfohlen werden Kabel mit 30 m Länge.
6. Es ist untersagt: Gräben zu graben, Feuer außerhalb der vorgesehenen Plätze zu entfachen, Vegetation oder Ausstattung zu beschädigen.

III. Aufenthalte mit Verpflegung / Frühstück

1. Je nach Paket und Buchungsdatum bieten wir Aufenthalte mit Frühstück oder mit Verpflegung (Frühstück und Mittagessen) an.
2. An Feiertagen und in der Hauptsaison (Ostern, Maifeiertage, Fronleichnam, Sommerferien) werden die Mahlzeiten zu festgelegten Zeiten im Restaurant serviert:
Frühstück 8:30–10:30 Uhr, Mittagessen 13:30–15:30 Uhr.
3. Die Mahlzeiten werden in Buffetform (ab 25 Personen) oder am Tisch serviert (bis 25 Personen).
4. An ausgewählten Terminen ist die Lieferung der Mahlzeiten zu den Ferienhäusern/Appartements möglich.

5. Nichtteilnahme an einer Mahlzeit ohne vorherige Abmeldung führt zum Verlust der Mahlzeit – eine Rückerstattung erfolgt nicht.

IV. Pauschalaufenthalte mit Attraktionen

1. An ausgewählten Terminen bieten wir Aufenthalte mit Attraktionen wie Kinderanimationen, Lagerfeuer, Live-Musik, Filmvorführungen usw. an.
2. Ein detaillierter Zeitplan wird den Gästen zur Verfügung gestellt. Änderungen sind aus triftigen Gründen vorbehalten.

V. Stornierung

1. Die Buchung ist verbindlich. Eine Rückerstattung von 100 % der Anzahlung erfolgt bei Stornierung mindestens 14 Tage vor Anreise.
2. Stornierungen sind per E-Mail an: rezerwacje@pajdamazur.com zu senden.
3. Für die Bearbeitung der Anfrage und eine eventuelle Rückzahlung behalten wir uns 14 Tage vor.
4. Eine Stornierung während des Aufenthalts berechtigt nicht zu einer Rückerstattung für nicht in Anspruch genommenen Leistungen.

VI. Ordnungsregeln

1. Die Gäste sind verpflichtet, für Sicherheit und das Eigentum des Ferienresorts zu sorgen.
2. Nachtruhe gilt von 23:00 Uhr bis 6:00 Uhr.
3. Die Nutzung von tragbaren Tonanlagen, die andere Gäste stören, ist untersagt.
4. Gästen, die gegen die Hausordnung verstoßen, kann ohne das Recht auf Rückerstattung der weitere Aufenthalt im Resort verweigert werden.
5. Lagerfeuer sind nur an ausgewiesenen Stellen und nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption erlaubt.
6. Erste-Hilfe-Kästen befinden sich in der Rezeption und im Restaurant.
7. Schäden werden vor Ort geregelt – wenn eine sofortige Einschätzung nicht möglich ist, wird innerhalb von 7 Tagen ein Protokoll erstellt.
8. Bitte melden Sie Mängel und achten Sie auf Sauberkeit.
9. Vor der Abreise ist der Aufenthaltsbereich zu reinigen und der Müll in die Container zu entsorgen.
10. Das Zentrum haftet nicht für verlorene oder zurückgelassene Gegenstände.

11. Das Resort haftet nicht für Fahrzeuge oder Gegenstände, die in Fahrzeugen zurückgelassen werden.
12. Bei Pannen ist das Fahrzeug innerhalb von 48 Stunden vom Gelände zu entfernen. Alternativ kann es kostenpflichtig auf einem ausgewiesenen Parkplatz abgestellt werden.

VII. Nutzung des Spielplatzes

1. Der Spielplatz ist für Kinder im Alter von 2–13 Jahren bestimmt.
2. Kinder müssen von Erwachsenen beaufsichtigt werden.
3. Für Schäden haften die Betreuer.
4. Haustiere dürfen nicht auf den Spielplatz mitgenommen werden.
5. Ballspielen ist nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt.

VIII. Aufenthalt mit Haustieren

1. Der Aufenthalt mit Haustier muss bei der Buchung angemeldet und gemäß der Preisliste bezahlt werden.
2. Das Tier muss einen Impfpass mit gültigen Impfungen und Wurmkur haben.
3. Das Tier muss unter der Kontrolle des Besitzers bleiben. Die maximale Zeit, in der ein Tier unbeaufsichtigt in der Unterkunft bleiben darf, beträgt 1 Stunde.
4. Das Tier darf die Ruhe der anderen Gäste nicht stören. Bei Verstoß wird eine Strafe von 500 PLN verhängt.
5. Verunreinigungen durch das Tier sind sofort zu beseitigen.
6. Der Tierbesitzer haftet finanziell für alle Schäden.
7. Tiere dürfen nicht auf Betten, Sofas oder Liegestühle. Nasse Hunde dürfen die Unterkunft nicht betreten. Verschmutzte Ausstattung wird dem Gast übergeben und muss von dem Gast ersetzt werden.
8. Die endgültige Entscheidung über die Aufnahme eines Tieres liegt bei dem Rezeptionspersonal.

IX. Regeln für die Nutzung des Strandes von Pajda Mazur

1. Der Strand von Pajda Mazur ist ausschließlich für Gäste des Resorts bestimmt. Personen, die nicht Gäste des Resorts sind, dürfen die Strandinfrastruktur nicht nutzen.
2. Das Starten von Motorbooten vom Strandbereich aus ist verboten. Hierfür ist die öffentliche Anlegestelle in ca. 200 m Entfernung an der Gemeindestrand zu nutzen.

3. Am Strand sind Partys und das Abspielen lauter Musik untersagt, wenn dadurch andere Strandbesucher gestört werden.
4. Kinder am Strand müssen von Erwachsenen beaufsichtigt werden. Die Verantwortung liegt bei den Eltern oder Betreuern.
5. Der Strand ist unbewacht und es gibt keinen Rettungsschwimmer. Die Nutzung des Badebereichs erfolgt auf eigene Gefahr.
6. Das Aufstellen von Zelten, festen Windschutzvorrichtungen oder Campingausrüstung ist untersagt.
7. Die Einfahrt mit Kraftfahrzeugen auf das Strandgelände ist strengstens verboten.
8. Bitte halten Sie den Strand sauber und nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
9. Das Resort behält sich das Recht vor, den Strand bei ungünstigen Wetterbedingungen oder anderen Gefahren vorübergehend zu schließen.

X. Grillregeln auf dem Resortgelände

1. Grillen in der Nähe von Zelten ist verboten. Der Mindestabstand beträgt 20 Meter.
2. Auf dem Campingplatz sind nur elektrische (flammenlose) Grills erlaubt.
3. Aufgrund der Brandgefahr dürfen Holzkohle- und Gasgrills nicht in unmittelbarer Nähe von Zelten verwendet werden.
4. Gäste mit Wohnwagen oder Wohnmobilen dürfen Grills nur auf befestigten Flächen oder in vom Personal bestimmten Bereichen nutzen.
5. Das Grillen muss in einem sicheren Abstand zu Vegetation, Zelten und Holzkonstruktionen stattfinden.
6. Grills dürfen nicht direkt auf Gras oder Sand gestellt werden – es ist eine stabile Unterlage erforderlich.
7. Bei erhöhter Brandgefahr kann das Resort ein vorübergehendes Grillverbot verhängen.
8. Der Grill darf nicht unbeaufsichtigt bleiben. Auch das Entzünden bei starkem Wind ist untersagt.
9. Nach dem Grillen ist sicherzustellen, dass Feuer und Glut vollständig gelöscht sind. Die Asche ist nur in dafür vorgesehene Behälter zu entsorgen.

XI. Schlussbestimmungen

1. Gäste sind verpflichtet, diese Hausordnung sowie Arbeitsschutz- und Brandschutzvorschriften und die Anweisungen des Personals zu beachten.

2. Beschwerden müssen am Tag des Vorfalls persönlich an der Rezeption, telefonisch (**+48 696 096 012**) und anschließend per E-Mail an **rezerwacje@pajdamazur.com** gemeldet werden. Beschwerden nach dem Aufenthalt werden möglicherweise nicht berücksichtigt.