

REGULAMIN Ośrodka Pajda Mazur

I. Postanowienia ogólne

1. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
2. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
3. Osoby niezakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 22:00, zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia (nie dotyczy gości restauracji). Brak zgłoszenia dodatkowej osoby nocującej w recepcji skutkuje opłatą w wysokości 100 zł za dobę.
4. Zabrania się prowadzenia handlu, hazardu oraz działań promocyjnych i reklamowych bez zgody właściciela Ośrodka.
5. Organizacja imprez na terenie Ośrodka wymaga uprzedniej zgody właściciela.

II. Zasady zakwaterowania

1. Goście mogą korzystać z zakwaterowania w domkach drewnianych, apartamentach oraz na polu kempingowym, zgodnie z obowiązującym cennikiem i warunkami rezerwacji.
2. Doba hotelowa dla domków i apartamentów trwa od godz. 16:00 do 11:00 dnia następnego. Doba hotelowa na polu namiotowym obowiązuje od godz. 13:00 do 11:00 dnia następnego.
3. Wszystkie osoby przyjeżdżające na teren Ośrodka zobowiązane są do meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości oraz wniesienia opłat za pobyt i opłatę klimatyczną zgodnie z cennikiem.
4. W przypadku przyjazdu poza godzinami pracy recepcji, należy wcześniej skontaktować się telefonicznie (tel. **696 096 012**).
5. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osobom zachowującym się agresywnie lub wulgarnie.
6. Zadeklarowana w rezerwacji długość pobytu jest wiążąca. Oferujemy 100% zwrotu zadatku przy rezygnacji zgłoszonej co najmniej 14 dni przed przyjazdem. W pozostałych przypadkach zadatek nie podlega zwrotowi.

Domki i apartamenty

1. Z chwilą przejęcia kluczy Gość staje się odpowiedzialny materialnie za oddane do użytkowania wyposażenie. Wszelkie uszkodzenia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi.
2. Koszty zniszczeń lub zabrudzeń pokrywa Gość zgodnie z cennikiem: pościel – 120 zł, koc – 70 zł, dywanik łazienkowy – 70 zł, ręcznik duży – 50 zł, ręcznik mały – 25 zł, pranie tapicerki – 300 zł.
3. Zgubienie lub zniszczenie klucza skutkuje opłatą 100 zł lub dorobieniem go na własny koszt.
4. Koszty złamania klucza w zamku pokrywa Gość.
5. Prosimy o zamykanie drzwi i okien przy opuszczaniu domku/apartamentu.
6. Zabrania się: palenia tytoniu (koszt ozonizacji – 1000 zł), wynoszenia wyposażenia na zewnątrz, pozostawiania podłączonych urządzeń bez nadzoru oraz używania otwartego ognia.

Pole namiotowe/kempingowe

1. Goście muszą się zameldować w recepcji przed rozpoczęciem pobytu. Brak meldunku skutkuje anulowaniem rezerwacji i utratą zadatku.
2. Rezerwacje przepadają po godz. 20:00 pierwszego dnia bez wcześniejszej informacji o opóźnieniu.
3. Namioty i przyczepy ustawia się wyłącznie w wyznaczonych parcelach.
4. Media (woda, prąd, prysznice) dostępne są bez dodatkowych opłat.
5. Goście muszą posiadać własny sprzęt do poboru mediów – zalecane przewody o długości 30 m.
6. Zabrania się: kopania dołów, palenia ognisk poza miejscami wyznaczonymi, niszczenia roślinności, wyposażenia itp.

III. Pobyty z wyżywieniem / ze śniadaniem

1. W zależności od pakietu i terminu rezerwacji oferujemy pobyty ze śniadaniem lub z wyżywieniem (śniadania i obiady).
2. W okresach świątecznych i sezonowych (Wielkanoc, Majówka, Boże Ciało, Wakacje) posiłki serwowane są w restauracji o wyznaczonych godzinach, t.j. śniadania 8:30-10:30 i obiady 13:30-15:30.
3. Posiłki podawane są w formie bufetu (przy min. 25 osobach) lub serwowane (do 25 osób).
4. W wybranych terminach możliwa jest dostawa posiłków do domków i apartamentów.

5. Brak obecności na posiłku bez wcześniejszego zgłoszenia skutkuje jego utratą – nie przysługuje zwrot kosztów.

IV. Pobyty pakietowe z atrakcjami

1. W wybranych terminach oferujemy pobyty z atrakcjami: animacje, ogniska, muzyka na żywo, projekcje filmowe itp.

2. Szczegółowy harmonogram udostępniamy Gościom. Zastrzegamy możliwość jego zmiany w uzasadnionych przypadkach.

V. Rezygnacja

1. Rezerwacja jest wiążąca. 100% zadatku zwracamy przy rezygnacji zgłoszonej co najmniej 14 dni przed przyjazdem.

2. Rezygnację należy przesać drogą mailową na adres: **rezerwacje@pajdamazur.com**

3. Na rozpatrzenie zgłoszenia oraz ewentualny zwrot zadatku zastrzegamy sobie 14 dni.

4. Rezygnacja w trakcie pobytu nie uprawnia do zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia.

VI. Przepisy porządkowe

1. Goście zobowiązani są do zachowania bezpieczeństwa oraz dbania o mienie Ośrodka.

2. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 6:00.

3. Zakaz używania przenośnego sprzętu nagłaśniającego zakłócającego spokój innych Gości.

4. Osoby łamiące regulamin mogą zostać usunięte bez prawa do zwrotu opłat.

5. Ogniska tylko w miejscach wyznaczonych i po uprzednim zgłoszeniu w recepcji.

6. Apteczka znajduje się w recepcji oraz restauracji.

7. Szkody rozliczane są na miejscu – jeśli nie da się ich oszacować od razu, przygotowywany jest protokół w ciągu 7 dni.

8. Prosimy o zgłaszanie wszelkich usterek i dbałość o czystość.

9. Przed wyjazdem należy posprzątać miejsce pobytu i wyrzucić śmieci do kontenerów.

10. Ośrodek nie odpowiada za rzeczy pozostawione lub zgubione.

11. Ośrodek nie odpowiada za pojazdy i rzeczy pozostawione w pojazdach.

12. W przypadku awarii pojazdu, należy go usunąć z terenu Ośrodka w ciągu 48 godzin. Istnieje możliwość pozostawienia pojazdu w wyznaczonym miejscu za opłatą zgodną z cennikiem.

VII. Użytkowanie placu zabaw

1. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku 2–13 lat.
2. Dzieci muszą pozostawać pod opieką dorosłych.
3. Za szkody odpowiadają opiekunowie dzieci.
4. Zabrania się wprowadzania zwierząt na plac zabaw.
5. Gra w piłkę możliwa jest wyłącznie w wyznaczonych miejscach.

VIII. Pobyt ze zwierzęciem

1. Pobyt ze zwierzęciem należy zgłosić przy rezerwacji i opłacić zgodnie z cennikiem.
2. Zwierzę musi mieć książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
3. Zwierzę musi pozostawać pod kontrolą właściciela. Maksymalny czas pozostawienia zwierzęcia w domku bez opieki to 1 godzina.
4. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku innych Gości. W przypadku naruszenia tej zasady – kara 500 zł.
5. Obowiązek natychmiastowego usuwania nieczystości.
6. Właściciel odpowiada finansowo za wszelkie szkody.
7. Zwierzęta nie mogą przebywać na łózkach, kanapach ani leżakach. Zakaz wstępu mokrych psów do pokoi. Zabrudzony asortyment będzie przekazany Gościowi, który ponosi koszt jego wymiany.
8. Ostateczna decyzja o przyjęciu zwierzęcia należy do pracownika recepcji.

IX. Zasady korzystania z plaży Pajda Mazur

1. Plaża Pajda Mazur przeznaczona jest wyłącznie dla Gości Ośrodka. Osoby niebędące Gośćmi Ośrodka nie mają prawa korzystać z jej infrastruktury.
2. Zabrania się wodowania sprzętów motorowodnych z terenu plaży. W tym celu należy korzystać z publicznego slipu, znajdującego się ok. 200 metrów dalej – przy plaży gminnej.
3. Na plaży obowiązuje zakaz organizowania imprez oraz odtwarzania muzyki z głośników w sposób zakłócający wypoczynek innych Gości.
4. Dzieci przebywające na plaży muszą znajdować się pod opieką dorosłych. Za ich bezpieczeństwo odpowiadają rodzice lub opiekunowie.

5. Plaża nie jest strzeżona i nie ma na niej ratownika wodnego. Goście korzystają z kąpieliska na własną odpowiedzialność.
6. Zabrania się rozstawiania namiotów, parawanów o konstrukcji stałej oraz jakichkolwiek urządzeń kempingowych.
7. Wjazd pojazdami mechanicznymi na teren plaży jest bezwzględnie zabroniony.
8. Prosimy o zachowanie czystości na plaży oraz korzystanie z dostępnych koszy na śmieci.
9. Ośrodek zastrzega sobie prawo do czasowego zamknięcia plaży w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych lub innych okoliczności zagrażających bezpieczeństwu Gości.

X. Zasady korzystania z grilla na terenie Ośrodka

1. Grillowanie w pobliżu namiotów jest zabronione. Minimalna odległość od namiotu to 20 metrów.
2. Na terenie pola namiotowego dozwolone są wyłącznie grille elektryczne – bezpłomieniowe.
3. Zabrania się używania grilli węglowych i gazowych w bezpośrednim sąsiedztwie namiotów ze względu na zagrożenie pożarowe.
4. Goście korzystający z przyczep kempingowych lub camperów mogą korzystać z grilli węglowych, gazowych i elektrycznych wyłącznie w miejscach utwardzonych lub wyznaczonych przez obsługę Ośrodka.
5. Grillowanie musi odbywać się w bezpiecznej odległości od roślinności, namiotów i obiektów drewnianych.
6. Grill nie może być ustawiony bezpośrednio na trawie lub piasku – należy użyć stabilnej podstawy.
7. W czasie obowiązywania podwyższonego zagrożenia pożarowego Ośrodek zastrzega sobie prawo wprowadzenia czasowego zakazu grillowania.
8. Zabrania się pozostawiania grilla bez nadzoru oraz rozpalania ognia w warunkach wietrznych.
9. Po zakończeniu grillowania należy upewnić się, że ogień i żar zostały całkowicie wygaszone. Popiół należy wyrzucić wyłącznie do przeznaczonego pojemnika.

IX. Postanowienia końcowe

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zasad BHP, PPOŻ i zaleceń obsługi.

2. Reklamacje należy zgłaszać w dniu zdarzenia – osobiście w recepcji, telefonicznie (**696 096 012**) a następnie drogą mailową na adres: **rezerwacje@pajdamazur.com**. Reklamacje po zakończeniu pobytu mogą nie zostać rozpatrzone.